

## Rücklieferungsschein (RMA-Verfahren)

Aupdate! card solutions  
Heiglhofstraße 1A

D-81377 München

**Auftraggeber:** (Bitte vollständig ausfüllen)

**Kundennummer:**

**Firma:**

**Ansprechpartner:**

**Abteilung:**

**Straße:**

**Länder-KZ./PLZ/Ort:**

**E-Mail:**

Bei Rücklieferung zur Reparatur/Garantiereparatur benötigen wir eine detaillierte Fehlerbeschreibung ("defekt" ist leider nicht aussagefähig genug). Sie vermeiden dadurch langwierige Rückfragen und beschleunigen den Reparaturvorgang.

**Rücksendegrund:** Garantiereparatur                       Kostenpflichtige Reparatur   
(Bitte nur einen Punkt ankreuzen)                      Modifikation/Umbau                       Rückgabe                       Falschlieferung

Bitte bestätigen Sie hier, dass Sie von den Rücklieferungsbestimmungen Kenntnis genommen haben

Bitte tragen Sie die zurückgesendeten Artikel mit Artikelnummer, Seriennummer und der detaillierten Fehlerbeschreibung in die Tabelle auf Seite 2/3 ein.

Bitte tragen Sie hier die Gesamtseiten ein:      Seite1 von .....

Aupdate!  
Andreas Pichler  
Heiglhofstraße 1A  
D-81377 München  
Tel. +49 (0) 89/122 836-10  
Fax +49 (0) 89/122 836-11  
E-Mail: sales@apdate.de

# Rücklieferungsschein (RMA-Verfahren)

|            |  |                                 |
|------------|--|---------------------------------|
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |

# Rücklieferungsschein (RMA-Verfahren)

|            |  |                                 |
|------------|--|---------------------------------|
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |
| Artikelnr. |  | Detaillierte Fehlerbeschreibung |
| Serienr.   |  |                                 |

# Rücklieferungsbestimmungen

## Liebe Kundin, lieber Kunde

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, beantragen Sie bitte vor jeder Rücklieferung eine RMA-Nummer (siehe unten) und legen das vollständig ausgefüllte Formular der Lieferung bei. Ansonsten ist uns eine Bearbeitung nicht möglich, die Ware wird unfrei an den Kunden zurückgesandt.

### 1. RMA-Nummernvergabe

- **Beantragen** Sie bitte **vor** jeder Rücksendung eine RMA-Nummer. Senden Sie uns das ausgefüllte RMA-Formular per Fax (+49 (0) 89-12 28 36 11) oder über Internet. Sie erhalten dann umgehend eine RMA-Nummer zugeteilt. Achten Sie auf eine genaue Fehlerbeschreibung ("defekt" ist nicht aussagefähig genug). Dadurch können Sie die Reparaturzeit erheblich verringern. Dieses RMA-Formular finden Sie auch im Internet unter: <http://www.apdate.de/service.htm>.

### 2. Rücksendung zur Reparatur:

- Das **vollständig ausgefüllte** RMA-Formular muss unbedingt der Warensendung beigelegt werden (ansonsten kann der Vorgang nicht bearbeitet werden).
- Die RMA-Nummer bitte **nicht** auf die Originalverpackung des Produktes schreiben.
- Die RMA-Nummer bitte **außen** am Paket gut sichtbar vermerken.
- Nicht vergessen, die RMA-Nummer auf dem Rücklieferungsschein zu vermerken.
- Bitte unbedingt die **Seriennummer** (wenn vorhanden) mitangeben.
- Rücksendungen ohne **detaillierte Fehlerbeschreibung** können nicht bearbeitet werden ("defekt" ist nicht aussagefähig genug).
- Die Reparaturware muss fachgerecht und unter Berücksichtigung der **ESD-Richtlinien** verpackt sein. **Transportschäden** müssen beim Zusteller geltend gemacht werden.
- Unfrei eingesandte Ware oder Rücksendungen werden von uns nicht angenommen.
- Stecken Sie einfach das RMA-Formular in ein DIN-lang Fensterkuvert als Lieferschein.

### 3. Eventuelle Kosten:

- Für an uns zurückgesandte Ware aus Falschbestellungen Ihrerseits (oder ähnlichem), berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von **Euro 40,00 zzgl. Transportkosten und gesetzl. MwSt.**
- Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests keine Fehler aufweist, berechnen wir eine Testpauschale von **Euro 80,00 zzgl. Transportkosten und gesetzl. MwSt.** bzw. berechnen die Testpauschale des Lieferanten an Sie weiter.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Ihr Aupdate! Team

Aupdate!  
Andreas Pichler  
Heiglhofstraße 1A  
D-81377 München  
Tel. +49 (0) 89/122 836-10  
Fax +49 (0) 89/122 836-11  
E-Mail: [sales@apdate.de](mailto:sales@apdate.de)