

# Rücklieferungsbestimmungen

## Liebe Kundin, lieber Kunde

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, beantragen Sie bitte vor jeder Rücklieferung eine RMA-Nummer (siehe unten) und legen das vollständig ausgefüllte Formular der Lieferung bei. Ansonsten ist uns eine Bearbeitung nicht möglich, die Ware wird unfrei an den Kunden zurückgesandt.

### 1. RMA-Nummernvergabe

- **Beantragen** Sie bitte **vor** jeder Rücksendung eine RMA-Nummer. Senden Sie uns das ausgefüllte RMA-Formular per Fax (+49 (0) 89-12 28 36 11) oder über Internet. Sie erhalten dann umgehend eine RMA-Nummer zugeteilt. Achten Sie auf eine genaue Fehlerbeschreibung ("defekt" ist nicht aussagefähig genug). Dadurch können Sie die Reparaturzeit erheblich verringern. Dieses RMA-Formular finden Sie auch im Internet unter: <http://www.apdate.de/service.htm>.

### 2. Rücksendung zur Reparatur:

- Das **vollständig ausgefüllte** RMA-Formular muss unbedingt der Warensendung beigelegt werden (ansonsten kann der Vorgang nicht bearbeitet werden).
- Die RMA-Nummer bitte **nicht** auf die Originalverpackung des Produktes schreiben.
- Die RMA-Nummer bitte **außen** am Paket gut sichtbar vermerken.
- Nicht vergessen, die RMA-Nummer auf dem Rücklieferungsschein zu vermerken.
- Bitte unbedingt die **Seriennummer** (wenn vorhanden) mitangeben.
- Rücksendungen ohne **detaillierte Fehlerbeschreibung** können nicht bearbeitet werden ("defekt" ist nicht aussagefähig genug).
- Die Reparaturware muss fachgerecht und unter Berücksichtigung der **ESD-Richtlinien** verpackt sein. **Transportschäden** müssen beim Zusteller geltend gemacht werden.
- Unfrei eingesandte Ware oder Rücksendungen werden von uns nicht angenommen.
- Stecken Sie einfach das RMA-Formular in ein DIN-lang Fensterkuvert als Lieferschein.

### 3. Eventuelle Kosten:

- Für an uns zurückgesandte Ware aus Falschbestellungen Ihrerseits (oder ähnlichem), berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von **Euro 40,00 zzgl. Transportkosten und gesetzl. MwSt.**
- Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests keine Fehler aufweist, berechnen wir eine Testpauschale von **Euro 80,00 zzgl. Transportkosten und gesetzl. MwSt.** bzw. berechnen die Testpauschale des Lieferanten an Sie weiter.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Ihr Aupdate! Team

Aupdate!  
Andreas Pichler  
Heiglhofstraße 1A  
D-81377 München  
Tel. +49 (0) 89/122 836-10  
Fax +49 (0) 89/122 836-11  
E-Mail: [sales@apdate.de](mailto:sales@apdate.de)